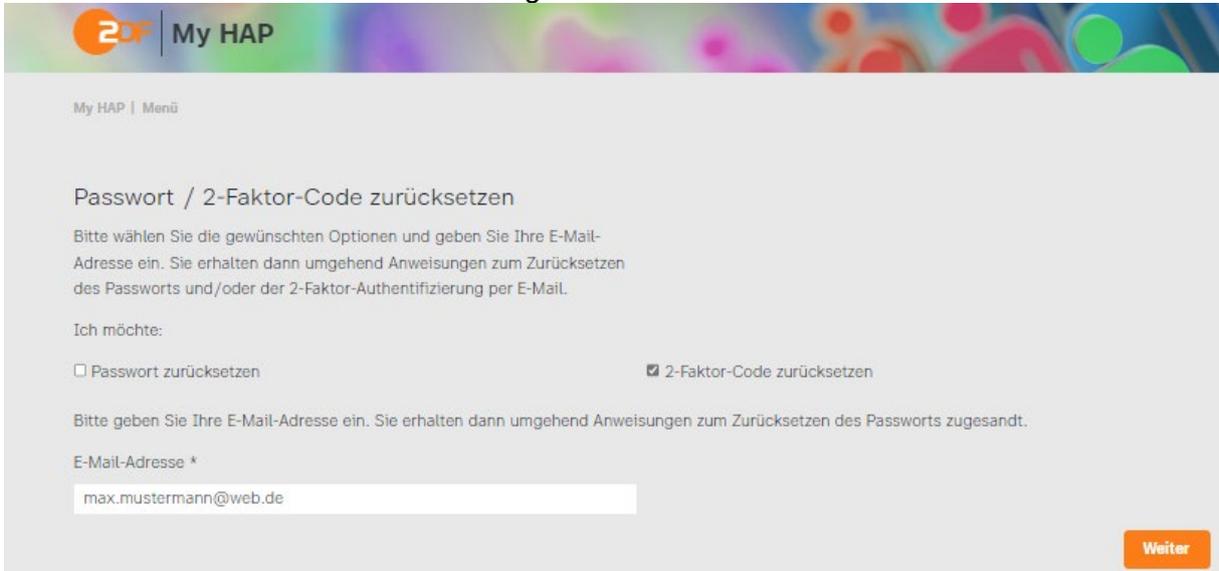


## 2 Faktor Code zurücksetzen aufgrund Handytausch

1. **2-Faktor Code zurücksetzen anklicken**  
[Passwort vergessen oder 2 Faktor Code zurücksetzen :: MyHAP \(zdf.de\)](#)
2. **E-Mail Adresse eingeben (mit der Sie sich registriert haben)** – Hinweis: bei privater Mailadresse bitte die Mail an einen PC weiterleiten, da sich hierin ein Link mit QR Code befindet und dieser abgescannt werden muss.



The screenshot shows the 'My HAP' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'zdf' logo and 'My HAP' text. Below this, the page title is 'My HAP | Menü'. The main heading is 'Passwort / 2-Faktor-Code zurücksetzen'. The text below explains that users should select their preferred options and enter their email address to receive instructions for resetting their password and/or 2-factor authentication. There are two radio buttons: 'Passwort zurücksetzen' (unchecked) and '2-Faktor-Code zurücksetzen' (checked). Below this, there is a text input field for the email address, which contains 'max.mustermann@web.de'. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form.

3. **E-Mail die in Ihrem Postfach ankommt – bitte auf den Link klicken**

**Von:** myHAP Passwort vergessen oder 2 Faktor Authentifizierung zurücksetzen <[myhap.Akkredit@zdf.de](mailto:myhap.Akkredit@zdf.de)>

**Datum:** 30. Juni 2023 um 09:51:16 MESZ

**An:** [maxmustermann@zdf.de](mailto:maxmustermann@zdf.de)

**Betreff:** Passwort oder 2 Faktor-Authentifizierung bei myHAP.zdf.de zurücksetzen

**Antwort an:** myHAP Passwort oder 2-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen<[myhap.Akkredit@zdf.de](mailto:myhap.Akkredit@zdf.de)>

Hallo [REDACTED]

Bitte klicken Sie auf folgenden Link <https://kurz.zdf.de/4XGk/> um Ihre 2-Faktor-Authentifizierung zurückzusetzen.,

Ihr Admin-Team

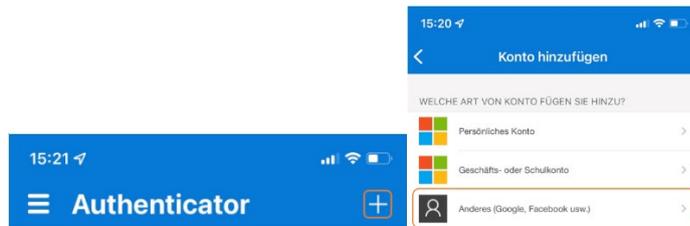
4. **Es öffnet sich diese Seite.**



The screenshot shows the '2-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen' page. It instructs users to scan the QR code in their 2-factor app. The page includes a QR code for the authenticator app and a text input field for the 2-factor confirmation code. Below the QR code, there is a manual setup key: 'Einrichtungsschlüssel für manuelle Eingabe: IR2TJLKK6DUDQGD7PG7CDWB2RND3MCZCIPW6JMFPAQFOA6ERVZE46VLDZ8HMHMSD77J27E4346OAYMCQSN7DWFMPARP2M3NXGVOXY1'. A 'Speichern' button is located at the bottom right.

5. **Neues Konto hinzufügen**  
**Auf Ihrem Handy:**  
Startbildschirm der Authentifikation App oben Rechts auf das "+" klicken.

## 2 Faktor Code zurücksetzen aufgrund Handytausch



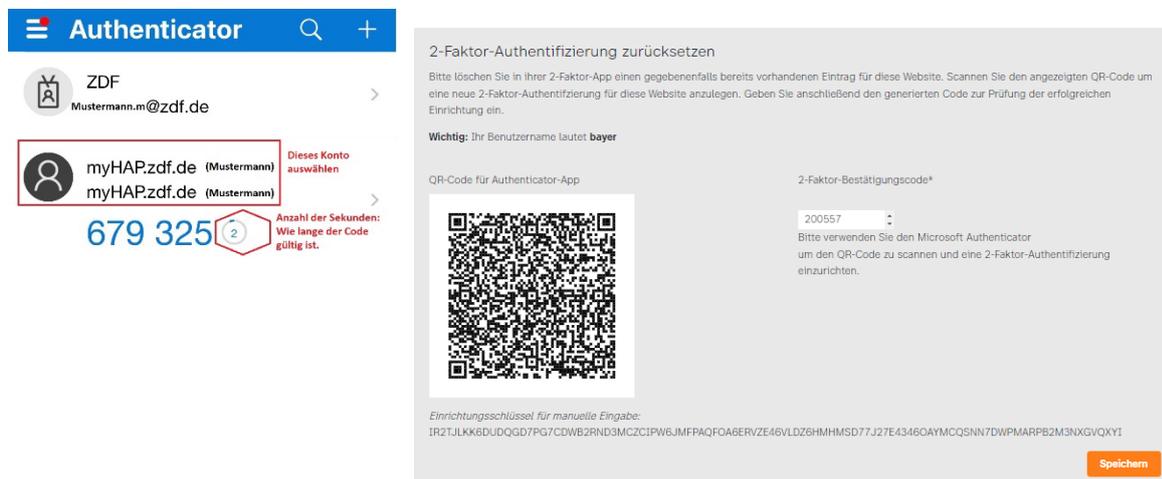
### 6. Konto hinzufügen:

Danach wählen Sie unter "**Konto hinzufügen**" den Eintrag "Anderes (Google, Facebook usw.)" aus und scannen den Code auf dem Bildschirm ab.

Ihr Konto wird automatisch hinzugefügt und Sie können es auswählen.

Wenn Sie Ihr Konto auswählen, können Sie eine **6-stellige Nummer auf Ihrem Handy ablesen, welche sich alle 30 Sekunden aktualisiert.**

**GANZ WICHTIG:** Geben Sie den Code auf der [myhap.zdf.de](http://myhap.zdf.de) Seite ein und klicken auf **Speichern:**



### 7. Die **Seite wird aktualisiert** und Sie bekommen **folgende Meldung** ausgegeben: **Erst wenn der grüne Balken** erscheint war der Vorgang erfolgreich.



**Jetzt können Sie sich unter [myhap.zdf.de](http://myhap.zdf.de) anmelden.**