

2 Faktor Code zurücksetzen aufgrund Namensänderung

1. Mail an myhap.support

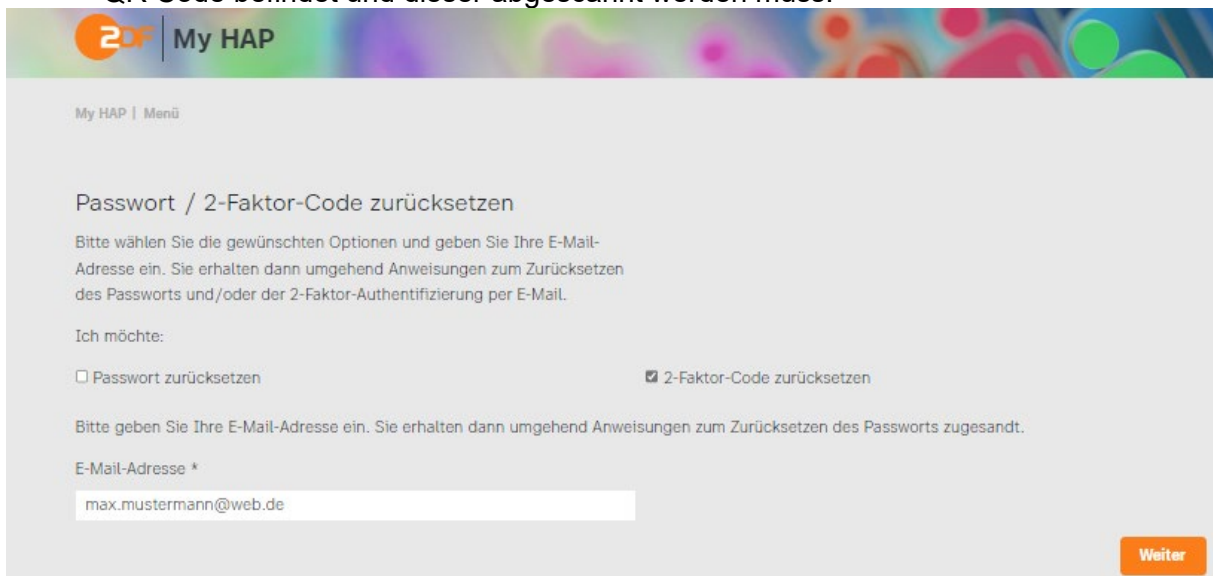
E-Mail an myhap.support@zdf.de mit dem bisherigen (registrierten Namen) und mit dem neuen Namen.

Auf **Mitteilung von Myhap Support warten** – danach weiter mit Schritt 2.

2. 2-Faktor Code zurücksetzen anklicken

[Passwort vergessen oder 2 Faktor Code zurücksetzen :: MyHAP \(zdf.de\)](#)

3. E-Mail Adresse eingeben (mit der Sie sich registriert haben) – Hinweis: bei privater Mailadresse bitte die Mail an einen PC weiterleiten, da sich hierin ein Link mit QR Code befindet und dieser abgescannt werden muss.



The screenshot shows the 'My HAP' website interface for resetting a password or 2-factor code. The page title is 'Passwort / 2-Faktor-Code zurücksetzen'. Below the title, there is a paragraph explaining the process: 'Bitte wählen Sie die gewünschten Optionen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten dann umgehend Anweisungen zum Zurücksetzen des Passworts und/oder der 2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail.' There are two radio buttons for selection: 'Passwort zurücksetzen' (unchecked) and '2-Faktor-Code zurücksetzen' (checked). Below this, there is a text input field for the email address, which contains 'max.mustermann@web.de'. A 'Weiter' button is located at the bottom right of the form.

4. E-Mail die in Ihrem Postfach ankommt – bitte auf den Link klicken

Von: myHAP Passwort vergessen oder 2 Faktor Authentifizierung zurücksetzen <myhap.Akkredit@zdf.de>

Datum: 30. Juni 2023 um 09:51:16 MESZ

An: maxmustermann@zdf.de

Betreff: Passwort oder 2 Faktor-Authentifizierung bei myHAP.zdf.de zurücksetzen

Antwort an: myHAP Passwort oder 2-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen <myhap.Akkredit@zdf.de>

Hallo [REDACTED]

Bitte klicken Sie auf folgenden Link <https://kurz.zdf.de/4XGk/> um Ihre 2-Faktor-Authentifizierung zurückzusetzen.,

Ihr Admin-Team

5. Es öffnet sich diese Seite.



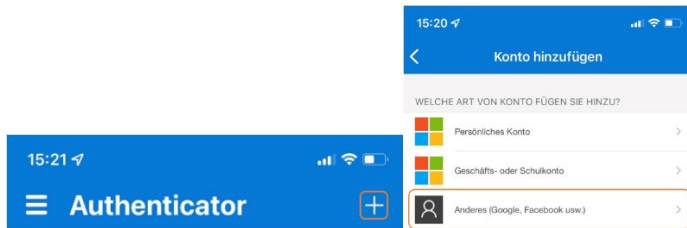
The screenshot shows the '2-Faktor-Authentifizierung zurücksetzen' page. It contains instructions: 'Bitte löschen Sie in Ihrer 2-Faktor-App einen gegebenenfalls bereits vorhandenen Eintrag für diese Website. Scannen Sie den angezeigten QR-Code um eine neue 2-Faktor-Authentifizierung für diese Website anzulegen. Geben Sie anschließend den generierten Code zur Prüfung der erfolgreichen Einrichtung ein.' There is a text input field for the username, which is currently empty. Below this, there are two main sections: 'QR-Code für Authenticator-App' which displays a QR code, and '2-Faktor-Bestätigungscode*' which has an empty text input field. Below the QR code, there is a note: 'Bitte verwenden Sie den Microsoft Authenticator um den QR-Code zu scannen und eine 2-Faktor-Authentifizierung einzurichten.' At the bottom of the page, there is a 'Speichern' button and a long alphanumeric key: 'Einrichtungsschlüssel für manuelle Eingabe: IR2TJLKK6DUDQGD7PG7CDWB2PND3MCZCIPW6JMFPAQFOA6ERVZE46VLDZ5HMHMSD77JZ7E4346OAYMCQSN7DWPMPARPB2M3MXGVQKY1'.

2 Faktor Code zurücksetzen aufgrund Namensänderung

6. Neues Konto hinzufügen

Auf Ihrem Handy:

Startbildschirm der Authentifikation App oben Rechts auf das "+" klicken.



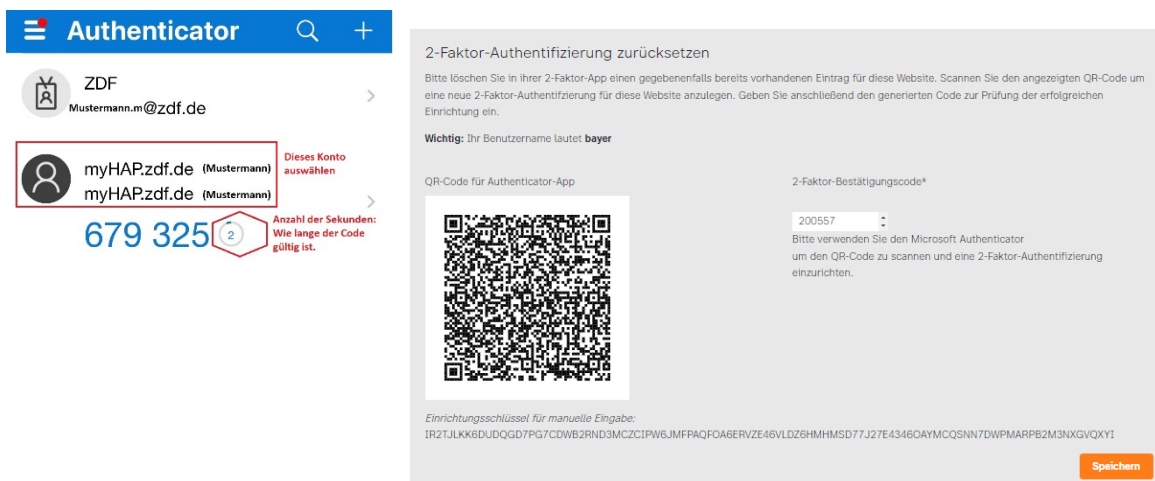
7. Konto hinzufügen:

Danach wählen Sie unter "**Konto hinzufügen**" den Eintrag "Anderes (Google, Facebook usw.)" aus und scannen den Code auf dem Bildschirm ab.

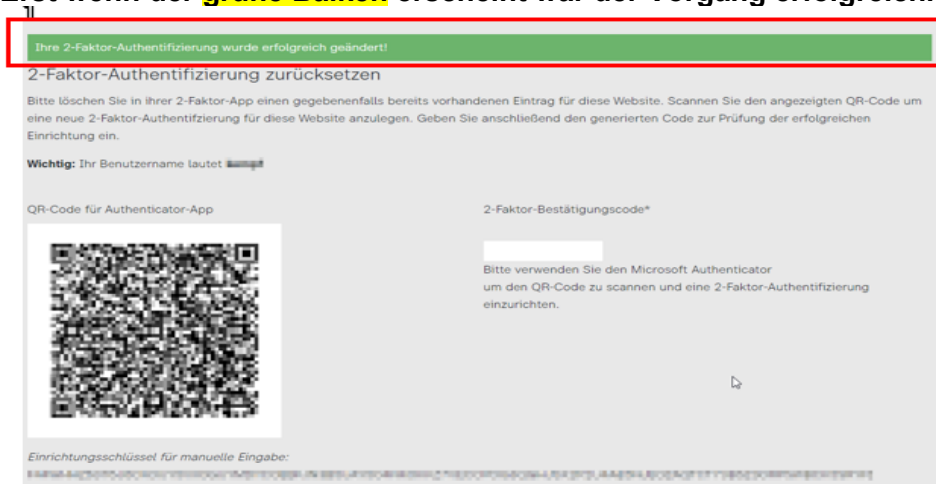
Ihr Konto wird automatisch hinzugefügt und Sie können es auswählen.

Wenn Sie Ihr Konto auswählen, können Sie eine **6-stellige Nummer auf Ihrem Handy ablesen, welche sich alle 30 Sekunden aktualisiert.**

GANZ WICHTIG: Geben Sie den Code auf der myhap.zdf.de Seite ein und klicken auf **Speichern**:



8. Die **Seite wird aktualisiert** und Sie bekommen **folgende Meldung** ausgegeben: **Erst wenn der grüne Balken** erscheint war der Vorgang erfolgreich.



Jetzt können Sie sich unter myhap.zdf.de anmelden.